



ESSE SERVICE S.R.L.

Via Brandizzo 418/E, 10088 Volpiano (TO)

Tel: 011 9953566 - Fax: 011 9829123

info@esse-service.eu - www.esse-service.eu

C.F./P.IVA 09533030012

CAPITOLATO DI FORNITURA ESSE SERVICE DQ-ACQ-004 Rev. 0

Tutte le forniture devono essere accompagnate da Certificato di Conformità emesso dal produttore originale, eventuali test report se richiesti nell'ordine di acquisto e dai Certificati di Conformità di ciascun distributore coinvolto nella supply chain di approvvigionamento, fornendo full traceability di tutte le movimentazioni del prodotto dal produttore originale fino a ESSE SERVICE al fine di garantirne l'autenticità.

Quando l'ordine di acquisto non riporta la revisione del part number e/o della specifica di riferimento, si intendono validi quelli in vigore al momento dell'emissione dell'ordine di acquisto.

I documenti di accompagnamento del materiale (certificati, documenti di trasporto, etichette, ecc.) devono riportare la data di produzione del materiale e l'eventuale data di scadenza.

Al momento del ricevimento di materiali chimici soggetti a scadenza, la vita residua del prodotto deve essere almeno pari al 75% della shelf life totale.

Il fornitore è responsabile di dare comunicazione tempestiva (entro 24 ore) in caso di perdita o sospensione temporanea di qualsiasi qualifica correlata alle attività richieste da ESSE SERVICE.

Eventuali non conformità riscontrate da ESSE SERVICE sui vostri prodotti vi saranno notificate mediante Rapporto di Non Conformità che dovrete restituire al mittente debitamente compilato con chiara indicazione del trattamento del materiale non conforme e con identificazione delle cause che hanno generato la non conformità nonché delle azioni correttive per la loro eliminazione.

Eventuali non conformità da voi riscontrate sui materiali/particolari/lavorazioni prodotti e/o già consegnati dovranno essere comunicate tempestivamente (entro 24 ore) a ESSE SERVICE mediante comunicazione formale della non conformità o richiesta di deroga / concessione in forma scritta a mezzo e-mail con chiara indicazione del trattamento del materiale non conforme e con identificazione delle cause che hanno generato la non conformità nonché delle azioni correttive per la loro eliminazione.

Le modalità di trattamento di prodotti non conformi, nonché eventuali deroghe e/o concessioni vi saranno formalmente approvate previa nostra valutazione tecnica della qualità del prodotto finale.

Qualsiasi necessità di modifica alla definizione del prodotto e/o del processo, trasferimenti di sito produttivo o cambi di fornitori dovrà essere da voi formalmente richiesta a ESSE SERVICE e l'approvazione sarà subordinata alla nostra valutazione tecnica della qualità del prodotto finale e del processo.

L'accettazione da parte del fornitore del ciascun ordine di acquisto emesso da ESSE SERVICE conferisce il diritto di accesso alla ESSE SERVICE, ai suoi clienti e alle Autorità a tutti i siti coinvolti, a tutti i livelli della catena di fornitura ed a tutte le registrazioni applicabili nell'attività commissionata.

Il fornitore si impegna a garantire a ESSE SERVICE che metterà in campo adeguati controlli sui propri fornitori al fine di garantire che i requisiti della fornitura vengano soddisfatti.

Il fornitore si impegna a garantire a ESSE SERVICE che il personale coinvolto nelle attività oggetto degli ordini emessi da ESSE SERVICE sia adeguatamente formato, competente e consapevole in merito al loro contributo alla conformità del prodotto, alla sicurezza del prodotto e dell'importanza di operare secondo principi etici.

Eventuali parti che in fase di controllo al ricevimento svolti dal Fornitore venissero riscontrate contraffatte o sospette, devono essere gestite come non conformi e, pertanto, segregate al fine di impedirne l'involontaria immissione nel ciclo produttivo o l'invio al cliente.

Tutti i sopracitati requisiti sono da intendersi come integrativi a ciascun ordine di acquisto o ordine aperto e, pertanto, la fornitura deve essere gestita e realizzata in accordo agli stessi.

ESSE SERVICE effettua una valutazione periodica delle performances dei propri fornitori sulla base dei seguenti parametri:

qualità del prodotto

puntualità di consegna (On Time Delivery)

Nel caso in cui i risultati della valutazione non raggiungessero gli obiettivi prefissati al fornitore sarà richiesto un piano di azione per migliorare le proprie performances in tempi definiti al momento della richiesta.